



Sane Privacybeleid

Inhoudsopgave

1	Privacy	2
1.1	Cookiebeleid	2
1.2	Doeleinden persoonsgegevens	2
2	Persoonsgegevens	3
2.1	Cliëntvolgdossier	3
2.2	Persoonsgegevens van minderjarigen.....	3
3	Beveiliging persoonsgegevens	3
4	Verwerken van persoonsgegevens	4
4.1	Persoonsgegevens aan derden.....	4
4.2	Bewaartermijn persoonsgegevens	4
5	Rechten persoonsgegevens.....	5
5.1	Inzage van gegevens.....	5
5.2	Rectificatie van gegevens	5
5.3	Wissen van gegevens	5
5.4	Beperking van de verwerking	5
5.5	Overdraagbaarheid gegevens	6
5.6	Bezwaar tegen verwerking	6
5.7	Klachten.....	6
6	Vragen en feedback.....	7

1 Privacy

Vertrouwen is erg belangrijk voor onze organisatie. Daarom zien wij het ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen en u daarover te informeren. Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Sane Psychologen en Sane Welzijn (hierna: Sane). Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van derden en andere sites en bronnen.

Sane respecteert uw privacy en zorgt er voor dat de persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld en leeft de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na.

1.1 Cookiebeleid

Sane maakt op de websites gebruik van cookies. Dit zijn eenvoudige, kleine bestandjes met gegevens die op de harde schijf van uw computer opgeslagen worden. Sane maakt gebruik van tijdelijke cookies voor functionele en statistische doeleinden. Deze cookies bevatten dus geen persoonsgegevens en worden enkel gebruikt om de websites gebruiksvriendelijker te maken en de websites te analyseren hoe gebruikers de websites gebruiken. Tijdelijke cookies worden na bezoek van de website gewist.

U kunt de cookies ook zelf in uw internetbrowser uitzetten. Wanneer de cookies zijn uitgeschakeld, is het mogelijk dat niet alle onderdelen van onze websites bezocht kunnen worden of correct functioneren.

1.2 Doeleinden persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Sane van u ontvangt hebben wij nodig om aan u de door u verzochte zorgverlening te kunnen bieden en om ons te kunnen verantwoorden over onder andere de inhoud van deze zorg. Dit vindt zijn grondslag in de overeenkomsten die wij met u afsluiten.

Sane vraagt om uw uitdrukkelijke toestemming voor de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens. Wij verzamelen of gebruiken alleen informatie voor de diensten die wij leveren zoals in dit privacybeleid beschreven en niet voor andere doeleinden, tenzij wij van tevoren uw toestemming hiervoor hebben ontvangen.

Het kan zijn dat via digitale formulieren uw persoonsgegevens worden opgevraagd. Deze gegevens worden enkel gebruikt om de dienst te kunnen uitvoeren.

2 Persoonsgegevens

Sane verwerkt persoonsgegevens. Volgens de AVG zijn persoonsgegevens “*alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon*”. Dit zijn dus alle gegevens die direct of indirect tot uw persoon te herleiden zijn. Voor de bovenstaande doelstellingen kan Sane de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Burgerservicenummer;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Burgerlijke staat;
- Ziektekostenverzekering en polisnummer;
- Identiteitsbewijs en nummer van identiteitsbewijs;
- Huisarts;
- Gegevens over uw gezondheid.

2.1 Cliëntvolgdossier

Sane houdt voor iedere zorgvrager een elektronisch cliëntvolgdossier bij. De behandelaren en begeleiders registreren hierin systematisch iedere cliëntgebonden activiteit en andere gegevens die van belang zijn voor goede en veilige hulpverlening aan de zorgvrager en voor de verantwoording en toetsbaarheid van het traject.

2.2 Persoonsgegevens van minderjarigen

Sane verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

3 Beveiliging persoonsgegevens

Sane zorgt voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onder andere verlies, vernietiging of beschadiging, onbevoegde kennisname of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens. Dit doen wij onder andere door het nemen van fysieke en organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging, het afschermen van iedere computer met gebruikersnaam en wachtwoord en autorisatiemanagement zodat uw gegevens niet voor anderen zijn in te zien. Daarnaast maken wij back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten. Maar ook het up-to-date houden van software en het regelmatig testen van onze beveiligingsmaatregelen is hier een onderdeel van. De medewerkers van Sane zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.



4 Verwerken van persoonsgegevens

Bij het verstrekken van uw gegevens worden deze opgeslagen op en een beveiligde server van een derde partij. Hiermee heeft Sane een (verwerkers)overeenkomst met betrekking tot het gebruik en de bescherming van persoonsgegevens. Met deze partijen maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

4.1 Persoonsgegevens aan derden

Sane verstrekt of verkoopt geen gegevens aan derden. Sane kan echter op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Dit gebeurt uitsluitend nadat u expliciet en specifiek toestemming hiervoor heeft gegeven. Wanneer er sprake is van een wettelijke verplichting dienen wij onze medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht om deze gegevens af te geven.

In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken moet worden, zoals bij suïcidegevaar of vermoedens van kindermishandeling of huiselijk geweld, handelt Sane volgens de richtlijnen van de beroepsgroep en wettelijke regelingen, zoals de Wet Verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de daaruit voortvloeiende kindcheck.

Persoonsgegevens binnen de EU

Sane verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

4.2 Bewaartermijn persoonsgegevens

Sane bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Wij zullen uw persoonsgegevens gedurende de looptijd van de zorgverlening opslaan. Echter zijn wij gehouden aan een wettelijke bewaartermijn van 15 jaar.

5 Rechten persoonsgegevens

In de AVG zijn een aantal rechten van betrokkenen vastgelegd. Iedereen heeft het recht zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of aan te vullen, te laten wissen, een beperking van de verwerking te vragen, te laten overdragen en kan bezwaar maken tegen verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. Indien Sane uw persoonsgegevens verwerkt op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

5.1 Inzage van gegevens

U heeft recht op inzage van uw persoonsgegevens en een kopie daarvan te ontvangen.

5.2 Rectificatie van gegevens

U heeft recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren indien deze onjuist zijn. Tevens heeft u het recht op uw persoonsgegevens te laten aanvullen indien deze onvolledig zijn.

5.3 Wissen van gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te wissen. Dit zal in de volgende gevallen worden gehonoreerd:

- De gegevens zijn niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt;
- U trekt uw toestemming in;
- U heeft succesvol bezwaar gemaakt tegen de verwerking;
- Uw persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt.

5.4 Beperking van de verwerking

U heeft het recht om de beperking van een verwerking te verzoeken en te verkrijgen in een aantal specifieke gevallen:

- Gedurende de periode van betwisting van de juistheid van persoonsgegevens en de controle daarvan;
- Indien de verwerking onrechtmatig is gebleken maar u toch niet wilt dat de gegevens worden gewist;
- Indien Sane de gegevens niet meer nodig heeft maar u de gegevens nog nodig heeft voor een rechtsvordering;
- wanneer u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking en nog wacht op het antwoord op het bezwaar.

U verzoekt als het ware de persoonsgegevens te markeren (tijdelijk op slot te doen) met als doel de verwerking in de toekomst te beperken.



5.5 Overdraagbaarheid gegevens

U heeft het recht om uw gegevens te laten overdragen. Hiermee kunt u een kopie van uw persoonsgegevens opvragen waarmee deze bruikbaar zijn bij een andere dienstverlener. De gegevens zullen in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm worden verstrekt. Denk daarbij aan een Excel-bestand, CSV-bestand of zullen downloadbaar zijn. Dit recht geldt enkel indien de verwerking van de gegevens berust op toestemming of een overeenkomst en indien de verwerking via geautomatiseerde procedures wordt verricht.

5.6 Bezwaar tegen verwerking

U heeft altijd het recht om op grond van redenen die verband houden met uw specifieke situatie gebruik te maken van dit recht van bezwaar tegen verwerking van uw persoonsgegevens

Indien u gebruik wilt maken van een van uw rechten dan kunt u uw verzoek indienen naar:

Sane Psychologen
Henegouwerlaan 120 A
3014 CG Rotterdam

Of per email naar: info@sanepsychologen.nl

Vermeld bij uw verzoek altijd om welk verzoek het gaat, bijvoorbeeld “inzage verzoek”, “rectificatie verzoek”, en vermeld uw naam, adres en telefoonnummer. Binnen uiterlijk een maand na ontvangst van het verzoek ontvangt u een reactie. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

5.7 Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

Sane
Henegouwerlaan 120 A
3014 CG Rotterdam

010 – 313 05 50
info@sanepsychologen.nl

Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.



6 Vragen en feedback

Sane neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij controleren ook regelmatig of we aan ons privacybeleid voldoen.

Indien u na het doornemen van ons privacybeleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via:

Sane

Henegouwerlaan 120 A

3014 CG Rotterdam

010 – 313 05 50

info@sanepsychologen.nl