

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut GGZ – vrijgevestigde

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Sane B.V.

Naam regiebehandelaar: Mw. E.V. Delgado Silva – Fransman

E-mailadres: e.delgado@sanepsychologen.nl

KvK nummer: 69127204

Website: www.sanepsychologen.nl

BIG-registraties: 6991056265

Overige kwalificaties: Eerstelijnspsycholoog NIP

Basisopleiding: Afgestudeerd in de Klinische Neuropsychologie (UvA)

AGB-code praktijk: 94063419

AGB-code persoonlijk: 94009046

### 2. Werkzaam in:

De generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen bij mij terecht voor een kortdurende generalistische behandeling. Ik behandel de volgende problematieken:

- Angststoornissen en trauma;
- Stemmingsstoornissen;
- Stoornissen in de impulsbeheersing;
- Persoonlijkheidsstoornissen;
- Somatoforme stoornissen;
- Pervasieve ontwikkelingsstoornissen.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden:

- Mw. Drs. E.V. Delgado Silva – Fransman, BIG: 69910562625;
- Dhr. Drs. S. Raja, BIG: 89919007125;
- Mw. Drs. R.N. Mangre-Gajadhar, BIG: 29064495225;
- Mw. Drs. S. Stuurman-Ligteringen, BIG: 59918502825
- Mw. Drs. W. Dos Reis, BIG: 99917698625.

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

- Huisartsenpraktijk(en);
- Collegapsychologen en –psychotherapeuten;

- Verpleegkundig specialisten;
- GGZ-instellingen;
- Zorggroep(en);
- Anders: (School) maatschappelijk werk;
- Wijkteam(s).

### **Samenwerkingsafspraken**

Ik ben lid van de coöperatie Psy zorg Hoflanden, een netwerk van Vrijgevestigde Psychologenpraktijken binnen de regio Den Haag, Delfland, Westland, Oostland en Nieuwe Waterweg Noord, werkzaam binnen de Generalistische BasisGGZ en de Specialistische GGZ. Psy zorg Hoflanden vormt samen met de ketenpartners een professioneel netwerk binnen de GGZ.

### **5b. Ik werk binnen mijn professionele netwerk het meest, frequent, samen met:**

- Drs. S. Raja, GZ-Psycholoog;
- Mw. Drs. R.N. Mangre-Gajadhar, BIG: 29064495225;
- Mw. Drs. S. Stuurman-Ligteringen, BIG: 59918502825
- Mw. Drs. W. Dos Reis, BIG: 99917698625;
- Drs. E. Buitenhuis, GZ-psycholoog / Seksuoloog, AGB-code zorgverlener: 94009103;
- Dr. H. Chtatou, Huisarts:
- Huisartsenpraktijk Oudeman;
- Huisartsenpraktijk Medicina, Dr. F. Basdogan;
- Gezondheidscentrum GC Noord, Dr. Wang;
- Gezondheidscentrum Laan op Zuid, Dr. Ader en Dr. Huisman;
- Dr. Vinkers, Psychiater;
- Dr. Felisberto, Psychiater.

### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ik werk graag samen met huisartsen en specialisten en betrek indien de cliënt daarmee instemt, de huisarts en eventueel specialist bij de behandeling. Indien de cliënt toestemming geeft informeer ik in ieder geval na de intake en bij afsluiting van de behandeling de huisarts / verwijzer. Verder is er afstemming van de behandeling en bij onduidelijkheid over de diagnose. Daarnaast vindt consultatie plaats met huisartsen en POH'ers-GGZ. Indien ik niet een behandeling in de BGGZ kan bieden, overleg ik met specialisten in de SGGZ en werk ik samen met een andere zorgaanbieder die wel de gepaste behandeling gaan kan bieden.

### **5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht:**

Bij mij tijdens kantooruren. Cliënten, familie en andere naasten kunnen in het geval van een (dreigende) crisis buiten kantooruren contact opnemen met de huisarts van de patiënt, de dienstdoende huisartsenpost, spoedeisende eerste hulp. Teven kunnen ze terecht bij het crisiscentrum Rotterdam ([www.crisiscentrumrotterdam.nl](http://www.crisiscentrumrotterdam.nl)). Ze zijn 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar voor ondersteuning en advies en hebben de mogelijkheid om ambulante gesprekken en zo nodig een opname te bieden.

### **5e. Heef u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Ja, in de regio Rotterdam kan de crisisdienst d.m.v. de huisarts worden ingeschakeld.

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg:**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke? <http://www.sanepsychologen.nl> (tabblad kosten)

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars:

- Achmea group;
- ASR group;
- Menzis group;
- CZ group;
- ENO group;
- Zorg en Zekerheid group;
- ONVZ group;
- DSW group;
- IPTIQ group;
- VGZ group.

## **7. Behandeltarieven:**

- Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk: <http://www.sanepsychologen.nl> (tabblad Kosten)
- Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk;
- Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk;
- Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show. Deze staat gepubliceerd op mijn website: <http://www.sanepsychologen.nl> (tabblad Kosten)

## **8. Kwaliteitswaarborg:**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

- Intervisie;
- Visitatie;
- Bij- en nascholing;
- Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden;
- De beroepscode van mijn beroepsvereniging.

## **9. Klachten – en geschillenregeling:**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij de klachtencommissie NIP en de klachtenprocedure is hier te vinden:** <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtenprocedure.html>

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij NIP en de geschillenregeling is hier te vinden:** <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtenprocedure.html>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij:**

- Mw. Drs. R.N. Mangre-Gajadhar, GZ-psycholoog. Email: [r.gajadhar@sanepsychologen.nl](mailto:r.gajadhar@sanepsychologen.nl);

- Mw. Drs. S. Stuurman-Ligteringen, GZ-psycholoog. Email: [s.stuurman@sanepsychologen.nl](mailto:s.stuurman@sanepsychologen.nl);
- Mw. Drs. W. Dos Reis, GZ-psycholoog. Email: [w.dosreis@sanepsychologen.nl](mailto:w.dosreis@sanepsychologen.nl).

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via de website <http://www.sanepsychologen.nl> (tabblad "Afspraak maken") en kunnen deze telefonisch opvragen.

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Onze agenda's staan online op onze website waardoor cliënten en verwijzers direct een intake kunnen inplannen. Cliënten worden nagebeld om te verifiëren of de aanmelding geschikt is voor verdere behandeling binnen onze praktijk. Daarnaast kunnen cliënten zich telefonisch aanmelden of via email. Met de cliënt wordt vervolgens telefonisch of via de email besproken of behandeling bij Psychologenpraktijk Sane geïndiceerd is. Dan wordt er een intake gesprek ingepland. Voorafgaand aan de intake krijgt de cliënt per mail door de assistente de algemene voorwaarden toegestuurd en wordt aan de cliënte gevraagd enkele gegevens te geven, waarna de vragenlijsten voor de ROM meting voor de cliënt worden klaargezet. Deze kunnen zij voorafgaand aan het intake gesprek of na het intake gesprek invullen.

**12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer, indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### 13. Diagnostiek

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door:**

- Mw. E.V. Delgado Silva – Fransman, BIG: 69910562625;
- Mw. R.N. Mangre-Gajadhar, BIG: 29064495225;
- Mw. Drs. S. Stuurman-Ligteringen, BIG: 59918502825;
- Mw. Drs. W. Dos Reis, BIG: 99917698625.

#### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9401	GZ-psycholoog, 1 <sup>e</sup> lijn
------	------------------------------------

9406	GZ-psycholoog
------	---------------

#### Gespecialiseerde ggz:

Geen

**13b. Zijn er andere betrokken bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

In principe niet. Wel soms in de vorm van intervisie of een consult bij de Psychiater.

**14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patient opgesteld door:**

- Mw. E.V. Delgado Silva – Fransman, BIG: 69910562625;
- Mw. R.N. Mangre-Gajadhar, BIG: 29064495225;
- Mw. Drs. S. Stuurman-Ligteringen, BIG: 59918502825
- Mw. Drs. W. Dos Reis, BIG: 99917698625.

**Generalistische basis ggz:**

**Kwalificatie Omschrijving**

9401	GZ-psycholoog, 1 <sup>e</sup> lijn
9406	GZ-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspraakpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is:**

- Mw. E.V. Delgado Silva – Fransman

**Generalistische basis ggz:**

**Kwalificatie Omschrijving**

9401	GZ-psycholoog, 1 <sup>e</sup> lijn
9406	GZ-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanpreekpunt is tijdens de behandeling:**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (>12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik die dat als volgt:**

Ik de behandeling wordt cliënt op de hoogte gesteld van de geldende geheimhoudingsplicht en de uitzondering die geldt bij een meldcode. Communicatie met cliënt buiten de behandeling om vindt uitsluitend telefonisch of via een beveiligde mailomgeving plaats. Indien overleg met derden gewenst is wordt hiervoor schriftelijk toestemming gevraagd aan de cliënt.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijst, ROM):**

Iedere sessie wordt geïnformeerd naar de voortgang van de behandeling. Tevens wordt er gewerkt met vragenlijsten (ROM) die o.a. via Telepsy worden gedaan. In ieder geval aan het begin en eind van de behandeling, en afhankelijk van de duur van de behandeling ook tussentijds vindt er dan een ROM afname plaats. De patiënt krijgt inloggegevens tot het ROM portaal en vult daar de klaargezette vragenlijsten in.

Bij de start van de behandeling wordt een behandelplan opgesteld. Dit behandelplan wordt tijdens en aan het eind van de behandeling geëvalueerd.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl).

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Bij aanvang van elke sessie wordt geïnformeerd naar de resultaten en effecten van de vorige sessie. Tevens wordt ongeveer iedere 5 sessies uitgebreider stil gestaan bij de gestelde doelen en het effect van de behandeling tot dan. Indien nodig wordt het behandelplan tussentijds aangepast.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Door dit iedere sessie mondeling te bespreken en door gebruikt te maken van de ROM. Daarnaast wordt aan het eind van de behandeling de CQI afgenomen om de tevredenheid te meten. Tevens kunnen patiënten een review achterlaten bij Zorgkaart Nederland

**15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

*Ja*

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

*Ja*

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervoerder over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten**

**15. Afsluiting/nazorg**  
Igbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

*Ja*

**16. Omgang met patiëntgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

*Ja*

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar:**

ja

### III. Ondertekening

Naam: E.V. Delgado Silva – Fransman

Plaats: Rotterdam

Datum 16112016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja