

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: mevr. E.V. Delgado Silva- Fransman

BIG-registraties: 69910562625

Overige kwalificaties: Eerstelijnspsycholoog NIP

Basisopleiding: Afgestudeerd in de klinische neuropsychologie (UvA)

AGB-code persoonlijk: 94009046

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Sane B.V.

E-mailadres: info@sanepsychologen.nl

KvK nummer: 69127204

Website: www.sanepsychologen.nl

AGB-code praktijk: 94063419

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

patienten kunnen bij mij terecht voor een kortdurend generalistische behandeling. Ik

behandel de volgende problematieken:

- angststoornissen en trauma
- stemmingsstoornissen
- stoornissen in de impulsbeheersing
- persoonlijkheidsstoornissen
- somatoforme stoornissen
- pervasieve ontwikkelingsstoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Mw. Drs. E.V. Delgado Silva - Fransman

BIG-registratienummer: 69910562625

Medewerker 2

Naam: Mw. Drs. R.N. Mangre - Gajadhar

BIG-registratienummer: 29064495225

Medewerker 3

Naam: Mw. Drs. W.F. Dos Reis

BIG-registratienummer: 99917698625

Medewerker 4

Naam: Mw. Drs. S. Stuurman - Ligteringen
BIG-registratienummer: 59918502825

Medewerker 5

Naam: Dhr. Drs. J.S. Kharagjitsing
BIG-registratienummer: 99055215916

Medewerker 6

Naam: Dhr. Drs. J.S. Kharagjitsing
BIG-registratienummer: 79055215925

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)
Anders: (school) maatschappelijk werk

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

drs. J.S. Kharagjitsing, Psychotherapeut, BIG-registratienummer: 99055215916
drs. J.S. Kharagjitsing, GZ-psycholoog, BIG-registratienummer: 79055215925
drs. W.F. Dos Reis, GZ-psycholoog, BIG-registratienummer: 99917698625
drs. S. Stuurman-Ligteringen, BIG-registratienummer: 59918502825
drs. R.N. Mangre-Gajadhar, GZ psycholoog, BIG-registratienummer: 29064495225
drs. S. Raja, GZ-psycholoog, BIG-registratienummer: 89919007125
drs. E. Buitenhuis, GZ-psycholoog / Seksuoloog, BIG-registratienummer: 94009103
dr. H. Chtatou, Huisarts
Huisartsenpraktijk Oudeman
Huisartsenpraktijk Medicina, dr. F. Basdogan
Gezondheidscentrum Laan op Zuid, dr. Ader en dr. Huisman
Gezondheidscentrum Zorg op Noord
dr. Vinkers, Psychiater

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik werk graag samen met huisartsen en specialisten en betrek indien de cliënt daarmee instemt, de huisarts en eventueel specialist bij de behandeling. Indien de cliënt toestemming geeft informeer ik in ieder geval na de intake en bij afsluiting van de behandeling de huisarts / verwijzer. Verder is er contact als er medicatie ingezet gaat worden, bij op- en afschaling van de behandeling, onderlinge afstemming van de behandeling en bij onduidelijkheid over de diagnose. Daarnaast vindt consultatie plaats met huisartsen en POH'ers- GGZ. Indien ik niet een behandeling in de BGGZ kan bieden, dan kijken we binnen onze praktijk of het in de SGGZ kan plaatsvinden. Mocht dat niet het geval zijn dan overleg ik met specialisten in de SGGZ en werk ik samen met een andere zorgaanbieder die wel de gepaste behandeling aan kan bieden.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Tijdens kantooruren kunnen cliënten terecht bij mij of mijn collega's. Cliënten, familie en andere naasten kunnen in het geval van een (dreigende) crisis buiten kantooruren contact opnemen met de huisarts van de patiënt, de dienstdoende huisartsenpost,

spoedeisende eerste hulp. Tevens kunnen ze terecht bij het crisiscentrum Rotterdam (www.crisiscentrumrotterdam.nl). Ze zijn 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar voor ondersteuning en advies en hebben de mogelijkheid om ambulante gesprekken en zo nodig een opname te bieden.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: De crisisdienst kan d.m.v. de huisarts ingeschakeld worden.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://sanepsychologen.nl/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://sanepsychologen.nl/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtenprocedure.html

Link naar website:

www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtenprocedure.html

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NIP

Link naar website:

www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtenprocedure.html

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

- drs. W.F. Dos Reis, GZ-psycholoog
- drs. S. Stuurman-Ligteringen, GZ-psycholoog
- drs. R.N. Mangre-Gajadhar, GZ psycholoog

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://sanepsychologen.nl/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Onze agenda's staan online op onze website waardoor cliënten en verwijzers direct een intake kunnen inplannen. Cliënten worden na gebeld om te verifiëren of de aanmelding geschikt is voor verdere behandeling binnen onze praktijk.

Daarnaast kunnen cliënten zich telefonisch aanmelden of via email. Met de cliënt wordt vervolgens telefonisch of via de email besproken of behandeling bij Psychologenpraktijk Sane geïndiceerd is. Dan wordt er een intake gesprek ingepland. Voorafgaand aan de intake krijgt de cliënt per mail door de assistente de algemene voorwaarden toegestuurd en wordt aan de cliënte gevraagd enkele gegevens door te geven, waarna de vragenlijsten voor de ROM-meting voor de cliënt worden klaargezet. Deze kunnen zij voorafgaand aan het intakegesprek of na het intakegesprek invullen.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: drs. EV Delgado Silva- Fransman, BIG-registratienummer: 69910562625; drs. R.N. Mangre-Gajadhar, BIG-registratienummer: 29064495225; drs. W.F. Dos Reis, BIG-registratienummer: 99917698625; drs. S. Stuurman-Ligteringen, BIG-registratienummer: 59918502825

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Soms in de vorm van intervisie of een consult bij de Psychiater / Psychotherapeut.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: drs. EV Delgado Silva- Fransman, BIG-registratienummer: 69910562625; drs. R.N. Mangre-Gajadhar, BIG-registratienummer: 29064495225; drs. W.F. Dos Reis, BIG-registratienummer: 99917698625; drs. S. Stuurman-Ligteringen, BIG-registratienummer: 59918502825; drs. J.S. Kharagjitsing, BIG-registratienummer: 99055215916

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: drs. EV Delgado Silva- Fransman, BIG-registratienummer: 69910562625; drs. R.N. Mangre-Gajadhar, BIG-registratienummer: 29064495225; drs. W.F. Dos Reis, BIG-registratienummer: 99917698625; drs. S. Stuurman-Ligteringen, BIG-registratienummer: 59918502825; drs. J.S. Kharagjitsing, BIG-registratienummer: 99055215916

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

In de behandeling wordt cliënt op de hoogte gesteld van de geldende geheimhoudingsplicht en de uitzondering die geldt bij een meldcode. Communicatie met cliënt buiten de behandeling om vindt uitsluitend telefonisch of via een beveiligde mailomgeving plaats. Indien overleg met derden gewenst is wordt hiervoor schriftelijk toestemming gevraagd aan de cliënt.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Iedere sessie wordt geïnformeerd naar de voortgang van de behandeling. Tevens wordt er gewerkt met vragenlijsten (ROM). In ieder geval aan het begin en eind van de behandeling, en afhankelijk van de duur van de behandeling ook tussentijds vindt er een ROM afname plaats.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Bij aanvang van elke sessie wordt geïnformeerd naar de resultaten en effecten van de vorige sessie. Tevens wordt ongeveer iedere 5 sessies uitgebreider stil gestaan bij de gestelde doelen en het effect van de behandeling tot dan. Indien nodig wordt het behandelplan tussentijds aangepast.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Door dit iedere sessie mondeling te bespreken en door gebruik te maken van de ROM.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: EV Delgado Silva-Fransman

Plaats: Rotterdam

Datum: 23-03-2020

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja