

Algemene voorwaarden behandeling SANE Psychologen

SANE Psychologen biedt psychologische behandelingen aan binnen de Generalistische Basis GGZ. Voorheen heette dit eerstelijns psychologische zorg.

Tarieven en vergoedingen

SANE Psychologen heeft contracten met alle zorgverzekeraars in Nederland. De kosten voor een psychologische behandeling in de Generalistische Basis GGZ worden geheel vergoed vanuit het basispakket van de zorgverzekering. Wel valt de behandeling onder het wettelijk eigen risico. De consulten worden verrekend met het eigen risico van het betreffende kalenderjaar. De hoogte van uw eigen risico kunt u nagaan bij uw zorgverzekeraar.

Om de behandeling bij SANE Psychologen via een verzekerd traject te laten verlopen is een verwijsbrief van de huisarts noodzakelijk. Deze moet gedateerd zijn vóór de eerste afspraak bij de psycholoog. Daarnaast dient er sprake te zijn van een vastgestelde diagnose (stoornis) volgens de DSM V die onder de verzekerde zorg valt. Hierna kan een behandeling worden gestart. Wanneer er geen diagnose vastgesteld kan worden op basis van uw psychische klachten, kunt u helaas geen verzekerde behandeling bij een psycholoog volgen. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij uw verzekeraar. U kunt er wel altijd voor kiezen de behandeling zelf te betalen. Op onze website treft u het geactualiseerde consulttarief.

Op de rekening staan zorgprestaties. In de vrijgevestigde setting zijn vier verschillende zorgprestaties mogelijk:

- consult diagnostiek: bij diagnostiek onderzoekt uw behandelaar wat er met u aan de hand is, welke problematiek er bij u speelt;
- consult behandeling: bij behandeling gaat u met uw behandelaar in gesprek met als doel uw problematiek hanteerbaar te maken;
- intercollegiaal overleg: als uw behandelaar het voor uw behandeling noodzakelijk vindt om te overleggen met een externe collega;
- reistijd: als de behandelaar naar u toe moet komen;
- tolk: als de behandelaar een tolk inschakeld om met u het gesprek te kunnen voeren;
- groepsconsulten: als u groepstherapie doet.

Het tarief voor deze prestaties is afhankelijk van het beroep van uw behandelaar en de duur van het consult. De tarieven zijn landelijk vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit.

Behandeling

Het traject bestaat uit behandelgesprekken, die mogelijk aangevuld worden met e-mailconsulten of e-health programma's: dit is de directe tijd. Daarnaast bestaat de behandeling tevens uit indirecte tijd: dit is de tijd die nodig is voor rapportage, behandelinhoudelijk overleg, voorbereiding, mogelijk overleg met de verwijzer etc. Bij

afronding van de behandeling wordt met u besproken wat het advies is betreffende de nazorg en terugvalpreventie. Uw huisarts wordt op de hoogte gesteld van de beëindiging van de behandeling.

Regiebehandelaar

Gedurende uw behandeltraject bij SANE Psychologen is naast de behandelaar ook een regiebehandelaar betrokken bij uw behandeling. Binnen de GGZ is bepaald dat de regiebehandelaar de zorgverlener is die de regie voert over het hele zorgproces. Dit houdt in dat de regiebehandelaar eindverantwoordelijk is voor (de regie van) het behandeltraject en betrokken is bij de cliënt en de behandelaar met het doel het monitoren van het behandelproces. Daarnaast heeft de regiebehandelaar een belangrijk aandeel in de inhoudelijke behandeling. Zo wordt samen met de behandelaar de diagnose gesteld en het behandelplan besproken nadat de behandelaar dit samen met u heeft voorbereid. De regiebehandelaar zorgt ervoor dat het behandelplan wordt uitgevoerd en indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven wordt dit bijgesteld.

Vanwege het belang van continuïteit van zorg is een wisseling van regiebehandelaar in beginsel ongewenst. Een wisseling van regiebehandelaar gebeurt altijd in overleg met u en eventueel uw naasten, en is wel mogelijk of wenselijk in geval van:

- o een nieuwe fase van de behandeling;
- o een wijziging in het behandelplan, met als gevolg wijziging van de zorgverlener(s) of van het zwaartepunt in de behandeling;
- o op uw verzoek (met redenen omkleed);
- o de regiebehandelaar gedurende langere tijd niet, of niet meer, beschikbaar is (bijvoorbeeld in geval van ziekte, overplaatsing of ontslag).

Bij wisseling van regiebehandelaarschap is de overdragende regiebehandelaar verantwoordelijk voor een goede overdracht van alle gemaakte afspraken en legt deze vast in het dossier.

Doorverwijzing Specialistische GGZ

Indien de indicatie te zwaar blijkt te zijn voor de generalistische basis GGZ, wordt u door ons doorverwezen naar de Specialistische GGZ.

Gedurende een al reeds gestarte behandeling kan ook blijken dat er toch intensievere hulp nodig is. Ook dan wordt het advies gegeven u door te verwijzen naar de Specialistische GGZ. Het behandeltraject kan dan echter wel worden afgemaakt.

Letselschade

Onze psychologen houden zich bezig met de verbetering van uw psychische gezondheid. Andere (juridische of materiële) belangen behartigen zij niet. De psycholoog gaat in het professionele contact met u een vertrouwensrelatie aan. Het is daarbij van groot belang dat de psycholoog zich kan concentreren op de behandeling zelf en niet in een belangenconflict raakt waar hij/zij als behandelaar buiten staat.

Bent u verwickeld in een letselschadeprocedure, dan kunt u gedurende de procedure niet bij ons in behandeling. Mocht tijdens de behandeling blijken dat u in een dergelijke

procedure zit, dan zal de behandeling worden beëindigd. De uitgevoerde consulten zullen in rekening gebracht worden bij de zorgverzekeraar.

Verhinderen en afzeggen

Bij verhindering dient een afspraak (zowel een intake- als vervolgesprek) minimaal 24 uur van tevoren te worden afgezegd. Buiten openingstijden kunt u telefonisch een voicemailbericht inspreken of ons per mail benaderen via info@sanepsychologen.nl. Indien u niet tijdig annuleert of niet op uw afspraak verschijnt, zijn wij genoodzaakt een no-show factuur in rekening te brengen voor de tijd die voor u gereserveerd is. Deze kosten zijn geheel voor eigen rekening.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

SANE werkt met de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Sinds 2013 is de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van kracht. Deze wet geeft aan dat alle professionals die werken met volwassenen en kinderen een meldcode moeten hebben met als doel de professional te helpen eerder en beter te handelen wanneer er een vermoeden is dat een gezinslid thuis mishandeld, verwaarloosd of seksueel misbruikt wordt. De meldcode helpt de professional goed te reageren op signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Het doorlopen van de meldcode hoeft niet te leiden tot een melding. De meldcode hanteert geen meldplicht maar een meldrecht: de wet geeft aan dat professionals het recht hebben te melden bij Veilig Thuis.

Meer informatie over de meldcode is te vinden op:

www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode

SISA

Soms ondervinden jeugdigen (0-23) problemen in hun ontwikkeling waardoor er extra aandacht nodig is. Om goed en tijdig te kunnen helpen en te voorkomen dat verschillende instanties langs elkaar heen werken rond dezelfde jongere, werkt SANE met SISA. SISA staat voor SamenwerkingsInstrument Sluitende Aanpak en ook voor Signaleren en Samenwerken. Het is een computersysteem waarmee inzichtelijk gemaakt wordt welke organisaties betrokken zijn waardoor er snel met contact kan worden gelegd en met elkaar samengewerkt kan worden. Het werken met een verwijzindex is een wettelijke verplichting vanuit de Jeugdwet en geldt voor alle gemeenten in Nederland.

Voor de jongere verandert er helemaal niets. Zij blijven gewoon contact houden met de instanties waar ze bekend zijn. Wel vinden wij het belangrijk om met deze instanties samen te werken om tot een zo goed mogelijke begeleiding te komen. Belangrijk om te weten is dat in SISA alleen komt te staan dat de betrokkene bekend is bij SANE. In SISA staat geen inhoudelijke informatie. SISA is geen openbaar systeem en is alleen inzichtelijk voor de organisaties die daar op aangesloten zijn én hun betrokkenheid in SISA kenbaar hebben gemaakt.

Meer informatie over SISA is te vinden op: www.sisa.rotterdam.nl

Klacht

Wanneer u een klacht heeft over de behandeling of wanneer u het anderszins niet eens bent met de gang van zaken, kunt u dit in eerste instantie het beste met uw behandelaar zelf bespreken. Wilt of kunt u de klacht niet bespreekbaar maken met ons, of wenst u onafhankelijke ondersteuning hierbij, dan kunt u contact opnemen met Klachtenportaal Zorg. Klachtenportaal Zorg is een externe organisatie waar we zijn aangesloten om onvrede en klachten over onze zorg te helpen oplossen. Geef uw klacht door met het klachtenformulier op de website van Klachtenportaal Zorg. U kunt ook een e-mail sturen aan info@klachtenportaalzorg.nl. Het doel blijft het oplossen van onvrede en klachten.